

RAPORT

Sesiune de training "Introducere în Lean Manufacturing" Perioada: 24, 25 și 26 Mai 2004

În perioada 24 - 26 mai 2004, a avut loc la București, la sediul CNIPMMR, prima sesiune de training "Introducere în Lean Manufacturing". Acest stagiu de pregătire s-a desfășurat în cadrul proiectului IMPROMAN – Îmbunătățirea productivității IMM-urilor din sfera productivă prin aplicarea metodei Lean Manufacturing. Proiectul este finanțat de guvernul din Flandra, promotorul proiectului fiind Universitatea Tehnică din Gent, Belgia.

Organizarea acestui stagiu de pregătire se înscrie în strategia de ansamblu a proiectului care urmărește crearea unui Centru suport în România, prin intermediul căruia să fie posibil transferul de know-how în ceea ce privește metodele moderne de management al producției. Prin transferul acestor tehnologii moderne, se va obține o dezvoltare însemnată a productivității IMM-urilor productive din România.

Din *Fișele de evaluare a cursului Lean Manufacturing*, completate de participanți (11 reprezentanți ai firmelor selectate pentru prima sesiune de pregătire), reiese importanța și utilitatea cursului. S-au făcut aprecieri pozitive referitoare la metodele și tehnicile noi utilizate în managementul producției, cât și referitor la aplicativitatea acestora în condițiile specifice fiecărei organizații. S-a observat interesul participanților pentru noțiunile noi care au fost prezentate.

1. Tema cursului

Prima sesiune a cursului: Introducere în metoda Lean Manufacturing s-a desfășurat timp de trei zile:

- Ziua 1: Introducere în Lean Manufacturing
- Ziua 2: Sistemul KANBAN
- Ziua 3: Schimbarea în "Lean Enterprise"

Formatori: Dirk Van Goubergen & Carmen Bobeanu.

2. Obiectivele cursului

În stabilirea obiectivelor propuse să fie atinse în cadrul acestui curs s-a ținut cont de importanța metodei Lean Manufacturing. Obiectivele majore care au fost urmărite sunt prezentate în continuare:

- Este în prezent cea mai importantă metodă de management pentru companiile productive
 - Se utilizează în corelare cu instrumentul calității denumit "6 sigma"
 - Are la bază Sistemul de producție Toyota

- Este adaptată de Womack and Jones, în 1995, pentru companiile vestice
- Se referă la capabilitățile de bază reale
- Furnizează rezultate excepționale fără a fi nevoie de sisteme complicate, deci este o metodă adecvată pentru IMM-urile cu resurse limitate.

3. Modalități de lucru

Pentru atingerea obiectivelor propuse, cei doi formatori Dirk Van Goubergen & Carmen Bobeanu, au apelat la o abordare complexă, în care au fost cuprinse mai multe metode de training. Metodele folosite au ținut cont de specificul temelor parcurse, de pregătirea profesională a participanților, de feedback-ul primit de la aceștia.

Astfel, principalele metode utilizate au fost:

- prelegerea;
- simularea;
- studiul de caz;
- aplicația individuală;
- discuția în grup;
- lucrul în echipă;
- jocul managerial;

4. Resurse

Resursele reprezintă o componentă majoră a stagiilor de pregătire, de calitate și buna utilizare a acestora fiind dependentă îndeplinirea obiectivelor stabilite.

Cea mai importantă resursă, **resursa umană**, a fost reprezentată de:

- Organizator: CNIPMMR prin Departamentul Proiecte;
- formatori: Dr. ir. Dirk Van Goubergen și Dr. Carmen Bobeanu
- participanți – 12 reprezentanți ai firmelor de producție selectate și 3 reprezentanți ai CNIPMMR care fac parte din echipa de proiect.

Resursele materiale – disponibilitatea și dotarea sălii de curs a fost asigurată de CNIPMMR.

Resursele informaționale – au fost reprezentate de suporturile de curs, ale căror conținut și structură au permis participanților reținerea facilă a informațiilor esențiale și deprinderea aspectelor practice implicate.

5. Durata

Cursurile s-au desfășurat în perioada 24, 25 și 26 mai 2004, între orele 9⁰⁰ – 16⁰⁰, cu câte două pauze/zi.

6. Puncte forte ale cursurilor de pregătire

- Atenția deosebită acordată de cele două instituții implicate în organizarea acestui stagiu de pregătire: promotorul proiectului – Universitatea Tehnică din Gent, Belgia și CNIPMMR prin Departamentul Proiecte, partener în acest proiect.

- Alegerea unei tematici noi, care în prezent este cea mai importantă metodă de management pentru companiile productive, în acord cu nevoile participanților și cu obiectivele proiectului.
- Implicarea și interesul deosebit manifestat de participanți pe întreaga perioadă de desfășurare a cursurilor.
- Interacțiunea dintre formator și participanți, concretizată în varietatea discuțiilor și dezbaterilor de grup, precum și în numărul de întrebări și probleme ridicate.
- Jocurile pentru simularea problemelor reale care pot apărea în procesele de producție.
- Modul cum a fost pregătit cursul, îmbinarea dintre prezentarea teoretică și aplicabilitatea practică, experiența practică și teoretică a formatorilor.
- Climat de lucru stimulat și plăcut.
- Calitatea materialelor asigurate cursanților.
- Asistența permanentă acordată de către organizatori, ceea ce a condus la o desfășurare foarte bună a cursurilor de pregătire;

7. Puncte slabe

- Perioadă relativ scurtă pentru bogăția tematicii abordate.
- Nivelul redus de cunoștințe de limbă engleză a unora dintre participanți, ceea ce a însemnat pentru aceștia imposibilitatea înțelegerii 100% a expunerilor prezentate.
- Prezentare prea schematică a suportului de curs având în vedere noutatea metodei prezentate.
- Lipsa unei bibliografii de specialitate pe piața românească de carte, referitoare la cunoștințele predate.

8. Recomandări pentru îmbunătățirea stagiului de formare

- Exemplificări referitoare la firmele din Uniunea Europeană, care au aplicat metoda Lean Manufacturing. Probleme ivite la implementarea metodei și modul de rezolvare.
- Îmbunătățirea suportului de curs prin prezentarea mai detaliată a cunoștințelor prezentate.

În **concluzie**, putem aprecia că desfășurarea acestei sesiuni de pregătire s-a dovedit a fi o acțiune benefică și necesară, caracterizată de îndeplinirea tuturor obiectivelor propuse și concretizată în pregătirea managerilor români.

Interesul manifestat constant de cursanți asupra cunoștințelor specifice transmise în timpul desfășurării primei etape de pregătire, precum și aprecierile lor, ne îndreptățesc să considerăm că participarea la efortul de implementare de noi metode cognitive și practice de management poate fi de un real ajutor pentru îmbunătățirea productivității, și introducerea tehnologiilor moderne.